



## MEDIDAS DE PROTEÇÃO E SEGURANÇA BELA COLINA VILLAGE

*Bela Colina*  
Village  
★★★★★

Estamos conscientes das preocupações que o COVID19 está a causar em todo o mundo. Assumimos um compromisso com os nossos hóspedes, de zelar pela sua segurança e bem-estar. Nesse sentido, colocámos em prática medidas de proteção, seguindo as recomendações da OMS e DGS.

### Alojamentos

Estamos conscientes das preocupações que o COVID19 está a causar em todo o mundo. Assumimos um compromisso com os nossos hóspedes, de zelar pela sua segurança e bem-estar. Nesse sentido, colocámos em prática medidas de proteção, seguindo as recomendações da OMS e DGS.

### Receção e atendimento

O nosso staff estará disponível para o receber presencialmente, tem á sua disposição uma linha telefónica marcando o número 9 ou utilizando a marcação rápida do telefone na moradia. Poderá também comunicar connosco através de email [Reception@boavistaresort.pt](mailto:Reception@boavistaresort.pt) ou na nossa APP.

O balcão da receção, estará protegido com um acrílico e os nossos funcionários usem a máscara de proteção cumprindo com as normas da DGS. A higienização do espaço será feita com mais frequência.

Check in - Para que a entrega da chave seja mais rápida implementámos diferentes formas para que possa efetuar o pré check in antes da sua chegada:

Utilize a nossa APP de forma a comunicar connosco, seja completando as informações necessárias para o check in, pedidos de informações ou mesmo reservas

Ou

Pré preencha a ficha de cliente que lhe será enviada por email

Check out - Contacte a receção, de forma a combinar a entrega das chaves do seu alojamento.

---

## Limpeza

A moradia é limpa seguindo as diretrizes da DGS e do Selo “Clean & Safe”. Bem como, a equipa estará equipada com proteção individual necessária, para o desempenho das suas funções. Caso não deseje o serviço de limpeza durante a sua estadia, favor contactar a receção.

## Piscina

As piscinas do Bela Colina Village encontram-se abertas, sem restrições. Toda a área envolvente é desinfetada com maior regularidade.

## Facilidades

### Spa, Ginásio & Tennis

Piscina interior e ginásio encontram-se abertas sujeitas a marcação previa. A sauna, jacúzi e banho turco encontram-se abertos sem marcação previa.

Poderá efetuar reservas para tratamentos de spa e aluguer do campo de ténis.

Contacte diretamente em [Essential.reception@boavistaresort.pt](mailto:Essential.reception@boavistaresort.pt)

Poderá efetuar reservas para tratamentos de spa e aluguer do campo de ténis. Contacte diretamente em: [essential.reception@boavistaresort.pt](mailto:essential.reception@boavistaresort.pt)

### Restaurantes

Restaurante La Bistro - Todos os dias das 08H00 às 22H30

Restaurante Clubhouse - Todos os dias das 07H00 às 20H00

### Golf

O Campo de Golf encontra-se aberto.

O horário da recepção é todos os dias: Das 07H00 às 18H00

Para mais informações contacte: [golf.reception@boavistaresort.pt](mailto:golf.reception@boavistaresort.pt)

---

## Colaboradores Boavista Golf & Spa

Os nossos colaboradores têm formação sobre os novos procedimentos de higiene e segurança:

- Utilização de equipamentos de proteção individual, de acordo com as funções a desempenhar
  - Desinfeção das áreas de serviço de hora a hora
  - Regras básicas de prevenção e controlo (higienização de mãos e etiqueta respiratória)
-